



AiO Education

Termíny otvorených kurzov v roku 2012

Manažérske zručnosti

Názov kurzu	Rozsah	Termín konania		Str.
		Jar	Jeseň	
<i>Časový manažment</i>	2 dni / 16 hodín	28. - 29.2.	13.-14.9.	4
<i>Tímová spolupráca a riešenie konfliktov na pracovisku</i>	2 dni / 16 hodín	24. - 25.4.	26.-27.11.	4
<i>Prezentačné zručnosti</i>	2 dni / 16 hodín	12. -13.6.	3.-4.10.	5
<i>Motivácia a vedenie pracovníkov</i>	2 dni / 16 hodín	27. - 28.3.	20.-21.10.	5
<i>Spoločenský protokol</i>	2 dni / 16 hodín	21. - 22.3.	27.-28.9.	6
<i>Vedenie porád a workshopov</i>	2 dni / 16 hodín	12. - 13.3.	3.-4.12.	6
<i>Riešenie konfliktných situácií</i>	2 dni / 16 hodín	22. - 23.5.	10.-11.10.	7
<i>Mediácia a facilizácia – alternatívne riešenie konfliktov</i>	3 dni / 24 hodín	15. - 17.5.	17.-19.10.	7
<i>Profesionálna komunikácia</i>	2 dni / 16 hodín	18. - 19.4.	19.-20.11.	8
<i>Mediálny tréning</i>	3 dni / 24 hodín	25.- 26.6.		8
<i>Organizácia práce a organizácia zmeny</i>	3 dni / 24 hodín	9. - 11.5.	1.- 3.10.	9
<i>Odborná príprava lektorov</i>	2 dni / 16 hodín	23. - 24.5.	16.-17.10.	9
<i>Komunikačné zručnosti a rozvoj osobnosti</i>	3 dni / 24 hodín	13. - 15.6.	13.-15.11.	10
<i>Profesionálna telefonická komunikácia</i>	2 dni / 16 hodín	30. - 31.5.	6. - 7.9	10
<i>Asertivita</i>	2 dni / 16 hodín	11. - 12.6.	3.-4.10.	11
<i>Projektové riadenie</i>	2 dni / 16 hodín	4.-5.6.		11

Ak máte záujem o konkrétny kurz mimo termínu uvedeného v časovom harmonograme, je možnosť prihlásiť sa, a v prípade viacerých záujemcov otvoríme ďalšie termíny. Ktorýkoľvek z uvedených kurzov na požiadavku realizujeme tiež ako vnútropodnikový tréning.

Riadenie ľudských zdrojov

Názov kurzu	Rozsah	Termín konania		Str.
		Jar	Jeseň	
<i>Riadenie a hodnotenie pracovného výkonu</i>	2 dni / 16 hodín	2.-3.4.	15.-16.10.	12
<i>Riadenie ľudských zdrojov</i>	2 dni / 16 hodín	14.-15.6.		12
<i>Výber zamestnancov</i>	2 dni / 16 hodín	22.-23.5.	4.-5.10.	13

Obchodné zručnosti

Názov kurzu	Rozsah	Termín konania		Str.
		Jar	Jeseň	
<i>Obchodná komunikácia</i>	3 dni / 24 hodín	11.-13.6.	5.-7.10.	13
<i>Základy úspechu obchodníka</i>	2 dni / 16 hodín	24.-25.5.	8.-9.11.	14
<i>Riadenie vzťahov so zákazníkmi</i>	2 dni / 16 hodín	26.- 27.4.		14
<i>Vyjednávacie zručnosti</i>	2 dni / 16 hodín	15.-16.5.	3.-4.10.	15
<i>Zvládnutie náročných zákazníkov</i>	2 dni / 16 hodín	21.-22.6.	3.-4.9.	15

Asistentky a sekretárky

Názov kurzu	Rozsah	Termín konania		Str.
		Jar	Jeseň	
<i>Riadenie sekretariátu</i>	2 dni / 16 hodín	10.-11.5.	7.-8.11.	16
<i>Prihláška</i>				17
<i>Lektorský tím AIO Education</i>				18
<i>Referencie</i>				19

Ak máte záujem o konkrétny kurz mimo termínu uvedeného v časovom harmonograme, je možnosť prihlásiť sa, a v prípade viacerých záujemcov otvoríme ďalšie termíny. Ktorýkoľvek z uvedených kurzov na požiadavku realizujeme tiež ako vnútro podnikový tréning.

Časový manažment

Cieľ tréningu: Vedieť si vhodne a efektívne plánovať svoj pracovný čas, uvedomiť si hlavné príčiny nestíhania pracovných úloh a stretnutí, stanoviť si priority v rámci pracovných povinností, získať viac voľného času pre relax a oddych. Kurz akreditovaný MŠ SR.

Komu je kurz určený:

- ✿ Vedúcim pracovníkov
- ✿ Tím lídrom
- ✿ Manažérom všetkých úrovní
- ✿ Pre všetkých, ktorí cítia priestor pre zlepšenie svojho časového manažmentu

Obsah tréningu:

- ✿ Hľadanie zlodějov času, analýza rušivých faktorov pri práci
- ✿ Usporiadanie priorít, rozdelenie pracovných úloh z hľadiska naliehavosti a dôležitosti
- ✿ Plánovanie, stanovenie krátkodobých a dlhodobých cieľov
- ✿ Delegovanie ako - nástroj riadenia, - nástroj rozvoja tímu, - zdroj vlastného času
- ✿ Pravidlá správneho delegovania
- ✿ Silné a slabé stránky organizovania času
- ✿ Zadefinovanie vlastných strát času
- ✿ Stres Management zdroje stresu v našom živote
- ✿ Znižovanie časového stresu, základné relaxačné techniky

Miesto konania	Školné	Obedy a občerstvenie
Hotel MLYN Zavar (Trnava)	230,00 € bez DPH/ 276,00 € s DPH	17,00 bez DPH/ 20,40 € s DPH

Ceny sú uvedené na celý rozsah trvania kurzu.

V prípade záujmu Vám radi rezervujeme ubytovanie hoteli MLYN:
cena/ noc v jednolôžkovej izbe 21,00 € s DPH.

Tímová spolupráca a riešenie konfliktov na pracovisku

Cieľ tréningu: Osvojiť si techniky tímovej práce, uvedomiť si prínos z tímovej práce, stanoviť si silné a slabé stránky jednotlivých tímových rolí, spoznať základné vlastnosti úspešných tímov, zistiť možnosti ako najlepšie spojiť jednotlivcov do silného kolektívu a naučiť sa riešiť konflikty v tíme bez zbytočných emócií. Kurz akreditovaný MŠ SR.

Komu je kurz určený:

- ✿ Manažérom, ktorí potrebujú efektívne riadiť spoluprácu viacerých tímov
- ✿ Vedúcim pracovníkom, obchodným manažérom
- ✿ Všetkým, ktorí sa chcú zdokonaľiť v tímovej práci a vo zvládaní náročných situácií

Obsah tréningu:

- ✿ Spoznanie princípov tímovej práce
- ✿ Zistenie prínosov jednotlivých tímových rolí
- ✿ Identifikácia vlastnej tímovej roly
- ✿ Znaky tímovej práce
- ✿ Efektívne budovanie tímu
- ✿ Motivácia členov tímu za účelom zvýšenia výkonu
- ✿ Rozhodovanie v tíme
- ✿ Vyjednávacie taktiky jednanja v tíme
- ✿ Riešenie konfliktných situácií v tíme
- ✿ Zvládanie kritiky a uznania kvalít partnera
- ✿ Identifikácia problémov vo Vašom tíme
- ✿ Plán rozvoja Vášho tímu

Miesto konania	Školné	Obedy a občerstvenie
Hotel MLYN Zavar (Trnava)	230,00 € bez DPH/ 276,00 € s DPH	17,00 bez DPH/ 20,40 € s DPH

Ceny sú uvedené na celý rozsah trvania kurzu.

V prípade záujmu Vám radi rezervujeme ubytovanie hoteli MLYN:
cena/ noc v jednolôžkovej izbe 21,00 € s DPH.

Prezentačné zručnosti

Ciel' tréningu: Naučiť sa ako zostaviť efektívnu prezentáciu, správne a presvedčivo prezentovať seba a svoje produkty/služby, spoznať techniky ako zaujať najviac poslucháčov, posilniť verbálny a neverbálny prejav, zdokonaľiť sa v práci s prezentačnými médiami, zvládnuť stres počas prezentácie. Kurz akreditovaný MŠ SR.

Komu je kurz určený:

- ✿ Manažérom na všetkých stupňoch riadenia
- ✿ Predajcom
- ✿ Obchodníkom
- ✿ Špecialistom, ktorých súčasťou práce je aj prezentácia výsledkov a ponúk pred publikom

Obsah tréningu:

- ✿ Prvky úspešnej prezentácie
- ✿ Definovanie rôznych typov prezentácií
- ✿ Identifikovanie štruktúry efektívnej prezentácie
- ✿ Práca s prezentačnými médiami
- ✿ Analýza publika
- ✿ Techniky ako zaujať čo najviac poslucháčov
- ✿ Technika prednesu
- ✿ Práca s hlasom - artikulácia, zrozumiteľnosť a rýchlosť reči, výška hlasu
- ✿ Štýl reči - vhodný slovník, klišé, cudzie slová
- ✿ Reč tela
- ✿ Tipy a triky na zvládnutie trémy
- ✿ Plán rozvoja vašich prezentačných zručností

Miesto konania	Školné	Obedy a občerstvenie
Hotel MLYN Zavar (Trnava)	230,00 € bez DPH/ 276,00 € s DPH	17,00 € bez DPH/ 20,40 € s DPH

Ceny sú uvedené na celý rozsah trvania kurzu.

V prípade záujmu Vám radi rezervujeme ubytovanie hoteli MLYN:

cena/ noc v jednolôžkovej izbe 21,00 € s DPH.

Motivácia a vedenie pracovníkov

Ciel' tréningu: Uvedomiť si potrebu motivácie zamestnancov, naučiť sa ako zistiť, čo ľudia motivuje a zvoliť účinné prístupy pre ich motiváciu, osvojiť si nové techniky na zvýšenie motivácie a stimulácie zamestnancov, presvedčiť sa o tom, že najúčinnější motivácia je sebamotivácia a ako k nej dospieť. Spoznať k akému manažérskemu štýlu inklinujete ako s ním môžete pracovať a aké sú jeho možné následky v praxi, identifikovať momenty, ktoré vám pomôžu budovať si prirodzenú autoritu. Kurz akreditovaný MŠ SR.

Komu je kurz určený:

- ✿ Manažérom na všetkých úrovniach riadenia, ktorí majú záujem zvýšiť svoju efektivitu

Obsah tréningu:

- ✿ Motivácia ako súčasť riadenia
- ✿ Zaužívané teórie X/Y
- ✿ Efektívna a účinná motivácia zamestnancov
- ✿ Motivácia jednotlivcov a tímu – čo ich spája
- ✿ Faktory motivácie a demotivácie
- ✿ Analýza fungovania systému motivácie vo firme
- ✿ Ako vytvoriť individuálny motivačný plán pre jednotlivca
- ✿ Tipy na zvýšenie motivácie u Vašich zamestnancov
- ✿ Manažérske štýly riadenia
- ✿ Vzťahy a ciele = dve základné dimenzie štýlu vedenia
- ✿ Moderné metódy riadenia ľudí

Miesto konania	Školné	Obedy a občerstvenie
Hotel MLYN Zavar (Trnava)	230,00 € bez DPH/ 276,00 € s DPH	17,00 € bez DPH/ 20,40 € s DPH

Ceny sú uvedené na celý rozsah trvania kurzu.

V prípade záujmu Vám radi rezervujeme ubytovanie hoteli MLYN:

cena/ noc v jednolôžkovej izbe 21,00 € s DPH.

Spoločenský protokol

Cieľ tréningu: Uvedomiť si dôležitosť Vášho vystupovania a správania sa voči svojmu okoliu a obchodným partnerom, osvojiť si vedomosti z oblasti spoločenského protokolu a spoločenskej etikety, naučiť sa vhodne vystupovať v bežných ale aj nadštandardných situáciách.

Komu je kurz určený:

- ✿ Manažérom na všetkých stupňoch riadenia
- ✿ Obchodníkom
- ✿ Pracovníkom, ktorých charakter práce vyžaduje dokonalé ovládanie spoločenského protokolu

Obsah tréningu:

- ✿ Spoločenský protokol a spoločenská etiketa v pracovnom styku
- ✿ Prvý kontakt, prijímanie obchodných partnerov,
- ✿ Ukončenie rokovania, rozlúčka s obchodným partnerom
- ✿ Spoločenské podujatia po rokovaní – večera, čaša vína, rout, pozvánky
- ✿ Zásady správneho stolovania a zasadacieho priadku
- ✿ Imidž osobnosti, základy vhodného obliekania

Miesto konania	Školné	Obedy a občerstvenie
Hotel MLYN Zavar (Trnava)	230,00 € bez DPH/ 276,00 € s DPH	17,00 bez DPH/ 20,40 € s DPH

Ceny sú uvedené na celý rozsah trvania kurzu.

V prípade záujmu Vám radi rezervujeme ubytovanie hoteli MLYN:
cena/ noc v jednolôžkovej izbe 21,00 € s DPH.

Vedenie porád a workshopov

Cieľ tréningu: Uvedomiť si prínosy pracovných stretnutí, naučiť sa ako efektívne pripraviť a viesť poradu, ako obmedziť konfliktné situácie počas pracovných mítingov, osvojiť si techniky slúžiace na udržanie pozornosti spolupracovníkov počas celého stretnutia, vedieť si vypočúť požiadavky a návrhy iných a vhodne prezentovať svoj názor.

Komu je kurz určený:

- ✿ Manažérom vrcholovej a strednej úrovne
- ✿ Majiteľom firiem

Obsah tréningu:

- ✿ Ako pripraviť poradu
- ✿ Efektívne vedenie porád
- ✿ Vedenie rôznych typov porád
- ✿ Jednotlivé kroky efektívnej porady
- ✿ Kreatívne metódy vedenia porád
- ✿ Metódy správnej prezentácie
- ✿ Argumentácia

Miesto konania	Školné	Obedy a občerstvenie
Hotel MLYN Zavar (Trnava)	230,00 € bez DPH/ 276,00 € s DPH	17,00 bez DPH/ 20,40 € s DPH

Ceny sú uvedené na celý rozsah trvania kurzu.

V prípade záujmu Vám radi rezervujeme ubytovanie hoteli MLYN:
cena/ noc v jednolôžkovej izbe 21,00 € s DPH.

Riešenie konfliktných situácií

Cieľ tréningu: Naučiť sa ako zvládať konfliktné situácie bez zbytočných emócií a využívať prístupy, ktoré možno použiť aj v súkromnom živote. Vedieť podať svoje požiadavky, tak aby ich aj druhá strana prijala. Osvojiť si asertívne správanie a vyhnúť sa tak častým konfliktom na pracovisku alebo v osobnom živote.

Komu je tréning určený:

- ✿ Manažérom vrcholovej a strednej úrovne
- ✿ Majiteľom firiem
- ✿ Vedúcim tímov, projektov
- ✿ Všetkým, ktorí chcú zvýšiť efektivitu a kreativitu svojich tímov a eliminovať nežiaduce konflikty

Obsah tréningu:

- ✿ Charakteristika konfliktov a konfliktných situácií
- ✿ Riešenia konfliktov, príčiny, spôsoby regulácie a prevencia konfliktu
- ✿ Najčastejšie metódy pri riešení konfliktných situácií
- ✿ Zvládanie kritiky
- ✿ Argumentácia
- ✿ Problematika stresov

Miesto konania	Školné	Obedy a občerstvenie
Hotel MLYN Zavar (Trnava)	230,00 € bez DPH/ 276,00 € s DPH	17,00 bez DPH/ 20,40 € s DPH

Ceny sú uvedené na celý rozsah trvania kurzu.

V prípade záujmu Vám radi rezervujeme ubytovanie hoteli MLYN:
cena/ noc v jednolôžkovej izbe 21,00 € s DPH.

Mediácia a facilitácia – alternatívne riešenie konfliktov

Cieľ tréningu: Osvojenie si zručnosti facilitácie a mediácie, ktoré uľahčujú riešenie konfliktov medzi jednotlivcami aj v skupinách prostredníctvom tretej nezainterovanej strany – mediátora, resp. facilitátora.

Komu je tréning určený:

- ✿ manažérom a personalistom vo vzťahu k pracovníkom, ktorí nezvládajú konflikt medzi sebou a ich konflikt má dôsledky na atmosféru aj výkon
- ✿ učiteľom, pracovníkom v oblasti záujmovej činnosti detí, kde konflikty medzi deťmi majú dôsledky presahujú ich schopnosť poradiť si s nimi

Obsah tréningu:

- ✿ Čo je mediácia facilitácia
- ✿ Predpoklady a podmienky mediácie
- ✿ Čo potrebuje mediátor o dynamike konfliktu a zásadách jeho riešenia
- ✿ Sprostredkované vyjednávanie postavené na záujmoch a vedené win-win stratégiou
- ✿ 5 možností ako môže skončiť spor
- ✿ Úlohy a nástroje mediátora
- ✿ Kroky mediačného procesu a ich úskalia
- ✿ Charakteristiky dobrej dohody
- ✿ Cieľ a úlohy facilitátora pri riešení konfliktu v skupine
- ✿ Podmienky a prekážky spolupráce
- ✿ Nástroje facilitátora na začiatku stretnutia a počas spolupráce: prevencie a intervencie
- ✿ Kroky facilitácie procesu rozhodovania a dosahovania dohody v skupine
- ✿ Zvládanie nekonštruktívneho a problematického správania

Miesto konania	Školné	Obedy a občerstvenie
Hotel MLYN Zavar (Trnava)	270,00 € bez DPH/ 324,00 € s DPH	20,83 bez DPH/ 25,00 € s DPH

Ceny sú uvedené na celý rozsah trvania kurzu.

V prípade záujmu Vám radi rezervujeme ubytovanie hoteli MLYN:
cena/ noc v jednolôžkovej izbe 21,00 € s DPH.

Profesionálna komunikácia

Cieľ tréningu: Zlepšiť schopnosti verbálnej a neverbálnej komunikácie pri styku so zákazníkmi, spoznať svoje silné a slabé stránky v komunikácii, osvojiť si zásady efektívnej komunikácie, naučiť sa komunikovať s klientom v každej situácii, viesť a riadiť rozhovor s druhým tak, aby bol prínosný pre obe strany. Kurz akreditovaný MŠ SR.

Komu je tréning určený:

- Manažérom na všetkých úrovniach riadenia, ktorí majú záujem zvýšiť svoju efektivitu

Obsah tréningu:

- Ako komunikovať efektívne
- Nácviky efektívnej komunikácie
- Neverbálna komunikácia
- Aktívne počúvanie
- Kladenie otázok
- Taktiky vyjednávania
- Ako spoznať manipuláciu
- Priazeň, rešpekt, dôvera, osobný magnetizmus, presvedčovanie, ovplyvňovanie
- Dávanie a prijímanie spätnej väzby
- Najčastejšie chyby v komunikácii

Miesto konania	Školné	Obedy a občerstvenie
Hotel MLYN Zavar (Trnava)	230,00 € bez DPH/ 276,00 € s DPH	17,00 € bez DPH/ 20,40 € s DPH

Ceny sú uvedené na celý rozsah trvania kurzu.

V prípade záujmu Vám radi rezervujeme ubytovanie hoteli MLYN:
cena/ noc v jednolôžkovej izbe 21,00 € s DPH.

Mediálny tréning

Cieľ tréningu: Získať zručnosti, vhodné na aktívnu spoluprácu a vystupovanie v elektronických médiách- v rozhlasoch a televíziách, osvojiť si komunikačné zručnosti, nevyhnutné pre kvalifikované a efektívne kontaktovanie s verejnosťou a médiami a ich nezavádzajúce informovanie, spoznať postupy a návody, aplikovateľné pri krízovej a konfliktnnej komunikácii s verejnosťou a médiami, získať vedomosti z etiky a zásad reklamy. Kurz akreditovaný MŠ SR.

Komu je tréning určený:

- Hovorcom
- Všetkým ,ktorých súčasťou práce je vystupovanie pred publikom

Obsah tréningu:

- Princípy novinárskej práce a ich rešpektovanie
- „Horúce kreslo“ – interview pre médiá pred kamerou a mikrofónom (návnik s detailným rozborom)
- Zákonitosti informačných šumov
- Zásady a formy krízovej komunikácie s médiami
- Analýza potenciálnych problémov
- Špecifiká spolupráce s tlačovými agentúrami
- Náčrt a riešenie prípadovej štúdie

Miesto konania	Školné	Obedy a občerstvenie
Hotel MLYN Zavar (Trnava)	270,00 € bez DPH/ 324,00 € s DPH	20,83 € bez DPH/ 25,00 € s DPH

Ceny sú uvedené na celý rozsah trvania kurzu.

V prípade záujmu Vám radi rezervujeme ubytovanie hoteli MLYN:
cena/ noc v jednolôžkovej izbe 21,00 € s DPH.

Organizácie práca a organizácia zmeny

Ciel' tréningu: Získať poznatky na správne začlenenie riadenia času do profesionálneho výkonu manažéra, uvedomiť si dôležitosť autoanalýzy pracovného štýlu riadenia a plánovania manažérskych činností. Zlepšiť svoje schopnosti v procese rozhodovania, delegovania a kontroly aktivít na pracovisku. Spoznať zákonitosti procesu riadenia zmien, ktoré vám pomôžu pri uskutočňovaní, zrýchľovaní a zefektívňovaní nových podnikových procesov. Zistiť potrebu vhodných zmien v rýchlo sa meniacom konkurenčnom prostredí. Kurz akreditovaný MŠ SR.

Komu je kurz určený:

- ✿ Manažérom vrcholovej a strednej úrovne
- ✿ Manažérom, ktorí vedú tímy v procese zmeny
- ✿ Pre všetkých, ktorí cítia priestor pre zlepšenie svojho časového manažmentu

Obsah tréningu:

- ✿ Analýza organizačných úloh a príprava ich zabezpečenia
- ✿ Psychologické stránky organizačného správania
- ✿ Kultúra organizačného správania
- ✿ Parametre hodnotenia organizačného správania
- ✿ Charakteristika štýlov riadenia a ich uplatnenie v praxi
- ✿ Tímová práca a jej výhody, SWOT analýza a jej uplatňovanie
- ✿ Riadiace a rozhodovacie procesy, podmienky delegovania právomoci
- ✿ Kontrolné mechanizmy a ich správna aplikácia v praxi
- ✿ Porozumenie zmenám vo vašej spoločnosti
- ✿ Úloha ľudského faktora pri riadení zmien
- ✿ Stotožnenie sa s potrebou zmeny a zvládanie náročných situácií v čase zmien

Miesto konania	Školné	Obedy a občerstvenie
Hotel MLYN Zavar (Trnava)	270,00 € bez DPH/ 324,00 € s DPH	20,83 € bez DPH/ 25,00 € s DPH

Ceny sú uvedené na celý rozsah trvania kurzu.

V prípade záujmu Vám radi rezervujeme ubytovanie hoteli MLYN:
cena/ noc v jednolôžkovej izbe 21,00 € s DPH.

Odborná príprava lektorov

Ciel' tréningu: Rozvinúť vedomosti a zdokonaľiť lektorské a konzultačné schopnosti účastníkov, posilniť ich sebadôveru pri vystupovaní v pozícii lektora, resp. konzultanta. Účastníci sa naučia pripraviť vlastné lektorské vystúpenie na požadovanej profesionálnej úrovni, zvoliť k prednášanému obsahu správne vyučovacie metódy a didaktické techniky, vypracovať učebné pomôcky a efektívne využiť didaktickú techniku. Kurz akreditovaný MŠ SR.

Komu je kurz určený:

- ✿ Lektorom, školiteľom
- ✿ Budúcim pracovníkom vzdelávacích oddelení
- ✿ Pracovníkom, ktorí si potrebujú osvojiť zručnosti a pripraviť sa na prácu lektora

Obsah tréningu:

- ✿ Vzdelávanie a úloha lektora
- ✿ Metódy vzdelávania
- ✿ Druhy a formy vzdelávania
- ✿ Príprava vzdelávacieho programu
- ✿ Realizácia vzdelávania
- ✿ Moderačné techniky a vedenie rozhovoru
- ✿ Formulácia otázok a úloh
- ✿ Didaktické pomôcky lektora, využívanie didaktickej techniky
- ✿ Efektívne využitie vizuálnych pomôcok v rámci vyučovacej jednotky
- ✿ Zvládanie stresových situácií
- ✿ Aktívny tréning

Miesto konania	Školné	Obedy a občerstvenie
Hotel MLYN Zavar (Trnava)	220,00 € bez DPH/ 264,00 € s DPH	17,00 € bez DPH/ 20,40 € s DPH

Ceny sú uvedené na celý rozsah trvania kurzu.

V prípade záujmu Vám radi rezervujeme ubytovanie hoteli MLYN:
cena/ noc v jednolôžkovej izbe 21,00 € s DPH.

Komunikačné zručnosti a rozvoj osobnosti

Cieľ tréningu: Získať vedomosti a zručnosti pre komunikáciu s verejnosťou, klientom a spolupracovníkmi, prehĺbiť si poznatky potrebné pre rozvoj kompetencií potrebných pre rozvoj vlastnej osobnosti. Osvojiť si asertívne správanie a vyhnúť sa tak častým konfliktom na pracovisku alebo v osobnom živote. Kurz akreditovaný MŠ SR.

Komu je tréning určený:

- Pre všetkých, ktorí cítia priestor pre zlepšenie sa v komunikácii a rozvoji svojej osobnosti

Obsah tréningu:

- Identifikácia vlastných osobnostných čŕt
- Ako komunikovať efektívne
- Nácviky efektívnej komunikácie
- Neverbálna komunikácia
- Najčastejšie nedostatky v komunikácii s okolím
- Aktívne počúvanie
- Posilňovanie rozhodovacích schopností
- Cvičenie podporujúce rýchle a kvalitné rozhodovanie
- Princípy riešenia konfliktných situácií a problémov
- Základné stratégie pri riešení konfliktných situácií

Miesto konania	Školné	Obedy a občerstvenie
Hotel MLYN Zavar (Trnava)	270,00 € bez DPH/ 324,00 € s DPH	20,83 bez DPH/ 25,00 € s DPH

Ceny sú uvedené na celý rozsah trvania kurzu.

V prípade záujmu Vám radi rezervujeme ubytovanie hoteli MLYN:
cena/ noc v jednolôžkovej izbe 21,00 € s DPH.

Profesionálna telefonická komunikácia

Cieľ tréningu: Zdokonaľiť a naučiť účastníkov profesionálne komunikovať so zákazníkmi ako aj spolupracovníkmi. Vytvárať pozitívny dojem počas telefonického kontaktu, využívať prvky neverbálnej komunikácie, ktoré vám pomôžu zvládnuť aj ten najťažší telefonát. V rámci modelových situácií si precvičíte prichádzajúce a odchádzajúce hovory.

Komu je tréning určený:

- Pre všetkých, ktorí prichádzajú každodenne do styku s klientkami a spolupracovníkmi prostredníctvom telefonického kontaktu.
- Pracovníci zákazníckeho servisu a call centier

Obsah tréningu:

- Princípy profesionálneho telefonického rozhovoru
- Štruktúra telefonického rozhovoru
- Verbálna komunikácia
- Komunikačné bariéry, predchádzanie nedorozumeniam
- Aktívne počúvanie, umenie klásť otázky, zvládnutie námietok
- Asertívne techniky komunikácie
- Postupy práce s „holdom“
- Tréning štandardných telefonických rozhovorov (podávanie informácií a vybavenie reklamácií)
- Neverbálna komunikácia počas telefonovania
- Špecifiká komunikácie cez telefón

Miesto konania	Školné	Obedy a občerstvenie
Hotel MLYN Zavar (Trnava)	230,00 € bez DPH/ 276,00 € s DPH	17,00 bez DPH/ 20,40 € s DPH

Ceny sú uvedené na celý rozsah trvania kurzu.

V prípade záujmu Vám radi rezervujeme ubytovanie hoteli MLYN:
cena/ noc v jednolôžkovej izbe 21,00 € s DPH.

Asertívne zručnosti

Cieľ tréningu: Naučiť sa lepšie presadiť svoje názory a práva pri zachovaní pozitívnych vzťahov s ľuďmi, získať lepší pocit vnútornej sebaistoty. Získať návody, ako odolávať manipulácii či neoprávneným požiadavkám zo strany svojho okolia, osvojiť si schopnosť povedať „nie“ bez pocitu viny. Naučiť sa vysporiadať sa s negatívnymi pocitmi a hnevom. Zvládať konfliktné situácie bez zbytočných emócií a využívať prístupy, ktoré možno použiť aj v súkromnom živote.

Komu je tréning určený:

- ✿ Pre všetkých, ktorí majú pocit, že sa potrebujú výraznejšie a najmä zdravo presadiť

Obsah tréningu:

- ✿ Asertivita ako filozofia prístupu k sebe a k iným
- ✿ Asertívne práva
- ✿ Metódy a techniky asertívneho správania
- ✿ Moje životné programy – poznanie vlastného prístupu
- ✿ Diskriminačný test asertivity
- ✿ Mapovanie ťažkých situácií a ich asertívne riešenie
- ✿ Kritika a negatívna spätná väzba
- ✿ Schopnosť odolávať neoprávnených požiadavkám
- ✿ Tréning asertívneho správania
- ✿ Najčastejšie metódy pri riešení konfliktných situácií

Miesto konania	Školné	Obedy a občerstvenie
Hotel MLYN Zavar (Trnava)	230,00 € bez DPH/ 276,00 € s DPH	17,00 € bez DPH/ 20,40 € s DPH

Ceny sú uvedené na celý rozsah trvania kurzu.

V prípade záujmu Vám radi rezervujeme ubytovanie hoteli MLYN:

cena/ noc v jednolôžkovej izbe 21,00 € s DPH.

Projektové riadenie

Cieľ tréningu: Získať poznatky o implementácii vhodných projektových štruktúr a vytvorení jednotného pohľadu na projekt v rámci projektovej organizácie. Použitím adekvátnych metód a nástrojov a efektívnym riadením svojho tímu úspešne zvládnete celý proces riadenia projektu – od plánovania až po jeho vyhodnotenie. Kurz akreditovaný MŠ SR.

Komu je tréning určený:

- ✿ Manažérom a na vrcholovom a strednom stupni riadenia
- ✿ Projektovým manažérom

Obsah tréningu:

- ✿ Základné charakteristiky projektové riadenia
- ✿ Zásady a princípy projektového manažmentu
- ✿ Formulácia cieľov projektu
- ✿ Projektové plánovanie
- ✿ Definícia potrieb a problémov pri súčasnom riadení projektov
- ✿ Finančný manažment projektu
- ✿ Postupy riadenia realizácie projektu
- ✿ Riadenie realizácie projektu – s cieľom zachovať rovnováhu medzi časom, nákladmi a kvalitou ekonomické a finančné prepočty projektu
- ✿ Metóda Earned Value
- ✿ Kontrola postupu realizácie projektu
- ✿ Predchádzanie a eliminácia stresu pri realizácii projektov
- ✿ Vyhodnotenie projektu
- ✿ Využitie projektového riadenia v praxi

Miesto konania	Školné	Obedy a občerstvenie
Hotel MLYN Zavar (Trnava)	230,00 € bez DPH/ 276,00 € s DPH	17,00 € bez DPH/ 20,40 € s DPH

Ceny sú uvedené na celý rozsah trvania kurzu.

V prípade záujmu Vám radi rezervujeme ubytovanie hoteli MLYN:

cena/ noc v jednolôžkovej izbe 21,00 € s DPH.

Riadenie a hodnotenie pracovného výkonu

Cieľ tréningu: Uvedomiť si význam hodnotenia zamestnancov, spoznať aktuálne trendy v hodnotení, dokázať zvyšovať výkon zamestnancov prostredníctvom hodnotenia, naučiť sa kroky hodnotiaceho procesu, získať kľúčové zručnosti potrebné na vedenie hodnotiaceho procesu, spoznať najčastejšie chyby hodnotiteľov a chyby hodnotených, zrealizovať video tréning hodnotiacich rozhovorov a 360-stupňové hodnotenie. Kurz akreditovaný MŠ SR.

Komu je kurz určený:

- ✿ Vedúcim pracovníkov
- ✿ Tím lídrom
- ✿ Manažérom všetkých úrovní
- ✿ Špecialistom z oblasti RLZ
- ✿ Personálnym manažérom

Obsah tréningu:

- ✿ Význam hodnotenia
- ✿ Prínosy hodnotenia pre zamestnancov a pre firmu
- ✿ Predpoklady na zvyšovanie výkonnosti
- ✿ Kroky hodnotiaceho procesu
- ✿ Kľúčové zručnosti potrebné na vedenie hodnotiaceho procesu
- ✿ Kvalita hodnotiaceho procesu
- ✿ Tréning hodnotiaceho rozhovoru
- ✿ Princípy 360-stupňového hodnotenia
- ✿ Základné predpoklady úspechu

Miesto konania	Školné	Obedy a občerstvenie
Hotel MLYN Zavar (Trnava)	230,00 € bez DPH/ 276,00 € s DPH	17,00 bez DPH/ 20,40 € s DPH

Ceny sú uvedené na celý rozsah trvania kurzu.

V prípade záujmu Vám radi rezervujeme ubytovanie hoteli MLYN:

cena/ noc v jednolôžkovej izbe 21,00 € s DPH.

Riadenie ľudských zdrojov

Cieľ tréningu: Získať znalosti a zručnosti potrebné na to, aby absolventi zvládli celý proces strategického riadenia ľudských zdrojov – od výberu vhodného modelu po implementáciu stratégie RLZ, získať informácie o najnovších trendoch v personálnom manažmente a praktické rady, ako ich uplatniť vo svojej práci. Osvojiť si efektívne postupy pre riešenie konkrétnych problémov z personalistickej praxe. Kurz akreditovaný MŠ SR.

Komu je kurz určený:

- ✿ Vedúcim pracovníkov
- ✿ Tím lídrom
- ✿ Manažérom všetkých úrovní
- ✿ Špecialistom z oblasti RLZ
- ✿ Personálnym manažérom

Obsah tréningu:

- ✿ Útvar ľudských zdrojov a jeho postavenie vo firme
- ✿ Súčasné trendy v strategickom riadení ľudských zdrojov
- ✿ Prepojenie strategických cieľov organizácie do cieľov v oblasti RLZ
- ✿ Hlavné aktivity personálneho manažmentu, ich účel a vzájomné väzby
- ✿ Systémové nástroje riadenia ľudských zdrojov
- ✿ Zdroje pracovných síl, ich vyhľadávanie a získavanie
- ✿ Personálny marketing, komunikácia a informovanosť
- ✿ Implementácia stratégie riadenia ľudských zdrojov
- ✿ Zamestnanecké vzťahy a sociálna politika
- ✿ Praktický nácvik prebratých tém

Miesto konania	Školné	Obedy a občerstvenie
Hotel MLYN Zavar (Trnava)	230,00 € bez DPH/ 276,00 € s DPH	17,00 bez DPH/ 20,40 € s DPH

Ceny sú uvedené na celý rozsah trvania kurzu.

V prípade záujmu Vám radi rezervujeme ubytovanie hoteli MLYN:

cena/ noc v jednolôžkovej izbe 21,00 € s DPH.

Výber zamestnancov

Cieľ tréningu: Zvýšiť manažérsky kredit a odbornosť najmä u špecialistov riadenia ľudských zdrojov. Osvojiť si zručnosti z oblasti komunikácie a znalosti z vedenia behaviorálneho interview pomôžu absolventom vzdelávania dosahovať vyššiu úspešnosť pri výberových pohovoroch, t.j. vyberú správnych ľudí na správne miesta. Kurz akreditovaný MŠ SR.

Komu je kurz určený:

- ✿ Personalistom
- ✿ Špecialistom zodpovedným za výber zamestnancov

Obsah tréningu:

- ✿ Personálna stratégia, personálna politika, organizačná štruktúra
- ✿ Postavenie a kompetencie personalistu v organizácii
- ✿ Plánovanie, nábor a výber ľudských zdrojov vo firme
- ✿ Princípy plánovania ľudských zdrojov
- ✿ Získavanie a výber zamestnancov
- ✿ Metódy výberu zamestnancov
- ✿ Personálny marketing
- ✿ Spolupráca s personálno-poradenskými agentúrami
- ✿ Proces adaptácie a možnosti stabilizácie zamestnancov
- ✿ Výberové pohovory
- ✿ Príprava vedenia výberového pohovoru
- ✿ Spôsoby vedenia pohovoru
- ✿ Praktický tréning výberových pohovorov
- ✿ Riadená diskusia a riešenie konkrétnych situácií z Vašej praxe

Miesto konania	Školné	Obedy a občerstvenie
Hotel MLYN Zavar (Trnava)	230,00 € bez DPH/ 276,00 € s DPH	17,00 € bez DPH/ 20,40 € s DPH

Ceny sú uvedené na celý rozsah trvania kurzu.

V prípade záujmu Vám radi rezervujeme ubytovanie hoteli MLYN:
cena/ noc v jednolôžkovej izbe 21,00 € s DPH.

Obchodná komunikácia

Cieľ tréningu: Zvýšiť profesionalitu obchodníkov v komunikácii a obchodných rokovaniach s obchodnými partnermi, získať vedomosti a zručnosti účinného vedenia obchodnej činnosti, osvojiť si efektívne komunikačné návyky v oblasti prezentácie odbornej problematiky, sebaaprezentácie a aktívneho počúvania pri obchodných rokovaniach. Kurz akreditovaný MŠ SR.

Komu je kurz určený:

- ✿ Začínajúcich aj skúsených obchodníci
- ✿ Predajcovia
- ✿ Key account manažéri
- ✿ Všetkým, ktorí pri svojej práci prichádzajú do styku so zákazníkmi
- ✿ Rerezentanti

Obsah tréningu:

- ✿ Zásady rozvíjania úspešnej obchodnej činnosti
- ✿ Hlavné úlohy obchodníka a orientácia na zákazníka
- ✿ Znaky úspešného obchodného rozhovoru
- ✿ Profesionálne vystupovanie, pozitívna reprezentácia seba a firmy
- ✿ Efektívna komunikácia, aktívne počúvanie, spätná väzba
- ✿ Argumentácia, presvedčanie, vyjednávanie
- ✿ Prvky, ktoré zákazníka ovplyvňujú počas rozhovoru
- ✿ Zvládanie námietok, ovplyvňovanie a získavanie súhlasu
- ✿ Signály kúpy
- ✿ Techniky uzatvorenia predaja

Miesto konania	Školné	Obedy a občerstvenie
Hotel MLYN Zavar (Trnava)	270,00 € bez DPH/ 324,00 € s DPH	20,83 € bez DPH/ 25,00 € s DPH

Ceny sú uvedené na celý rozsah trvania kurzu.

V prípade záujmu Vám radi rezervujeme ubytovanie hoteli MLYN:
cena/ noc v jednolôžkovej izbe 21,00 € s DPH.

Základy úspechu obchodníka

Cieľ tréningu: Osvojiť si základné zásady, znalosti a zručnosti, ktorých cieľom je spokojnosť zákazníka. Vedieť rozpoznať rôzne typy zákazníkov, naučiť sa ako zvládať konfliktných klientov a ako si udržať svojich zákazníkov. Kurz akreditovaný MŠ SR.

Komu je tréning určený:

- ✿ Začínajúcich aj skúsených obchodníci
- ✿ Predajcovia
- ✿ Key account manažéri
- ✿ Všetkým, ktorí pri svojej práci prichádzajú do styku so zákazníkmi
- ✿ Reprezentanti

Obsah tréningu:

- ✿ Komunikácia so zákazníkom, verbálna a neverbálna komunikácia
- ✿ Aktívne počúvanie
- ✿ Môj zákazník
- ✿ Typológia zákazníka, rozoznanie a uspokojovanie rôznych typov zákazníkov
- ✿ Riešenie konfliktných situácií
- ✿ Ako si udržať zákazníkov - okamžitá, krátkodobá, dlhodobá starostlivosť
- ✿ Obchodník – tvorca dlhodobých vzťahov
- ✿ Profesionalita, výkony a kreativita v práci obchodníka
- ✿ Etika na pracovisku, vzhľad a kultúra prejavu

Miesto konania	Školné	Obedy a občerstvenie
Hotel MLYN Zavar (Trnava)	230,00 € bez DPH/ 276,00 € s DPH	17,00 € bez DPH/ 20,40 € s DPH

Ceny sú uvedené na celý rozsah trvania kurzu.

V prípade záujmu Vám radi rezervujeme ubytovanie hoteli MLYN:
cena/ noc v jednolôžkovej izbe 21,00 € s DPH.

Riadenie vzťahov so zákazníkmi

Cieľ tréningu: Dokázať lepšie porozumieť Vaším zákazníkom, vedieť si vhodne vybrať štýl komunikácie pri obchodných rokovaniach voči rôznym typom Vašich klientov, osvojiť si nové techniky na účinnú starostlivosť o svojich zákazníkov, dokázať odhadnúť klientov podľa ich potrieb a správania sa, spoznať konkrétne príklady na riadenie vzťahov so zákazníkmi. Kurz akreditovaný MŠ SR.

Komu je tréning určený:

- ✿ Začínajúcich aj skúsených obchodníci
- ✿ Predajcovia
- ✿ Key account manažéri
- ✿ Všetkým, ktorí pri svojej práci prichádzajú do styku so zákazníkmi
- ✿ Reprezentanti

Obsah tréningu:

- ✿ Zásady rozvíjania úspešnej obchodnej činnosti
- ✿ Hlavné úlohy obchodníka a orientácia na zákazníka
- ✿ Znaky úspešného obchodného rozhovoru
- ✿ Profesionálne vystupovanie, pozitívna reprezentácia seba a firmy
- ✿ Efektívna komunikácia, aktívne počúvanie, spätná väzba
- ✿ Argumentácia, presvedčanie, vyjednávanie
- ✿ Prvky, ktoré zákazníka ovplyvňujú počas rozhovoru
- ✿ Zvládanie námietok, ovplyvňovanie a získavanie súhlasu
- ✿ Signály kúpy
- ✿ Techniky uzatvorenia predaja

Miesto konania	Školné	Obedy a občerstvenie
Hotel MLYN Zavar (Trnava)	230,00 € bez DPH/ 276,00 € s DPH	17,00 € bez DPH/ 20,40 € s DPH

Ceny sú uvedené na celý rozsah trvania kurzu.

V prípade záujmu Vám radi rezervujeme ubytovanie hoteli MLYN:
cena/ noc v jednolôžkovej izbe 21,00 € s DPH.

Vyjednávacie zručnosti

Cieľ tréningu: Stať sa efektívnym vo vyjednávaní, osvojiť si poznatky a zručnosti, ktoré pomáhajú formovať taký vzťah s druhou stranou, ktorý napomáha dosiahnutiu nášho cieľa vo vyjednávaní, precvičiť komunikačné zručnosti, ktoré sú najviac potrebné v procese vyjednávaní, spoznať špecifické postupy, ktoré zvyšujú prisvedčiacu silu pri vyjednávaní. Dokážete odhadnúť a zvládnuť nečisté triky zo strany partnera.

Komu je tréning určený:

- ✿ Začínajúcim aj skúseným obchodníkom
- ✿ Predajcom
- ✿ Rerezentantom
- ✿ Všetkým, ktorí potrebujú zlepšiť svoje vyjednávacie techniky

Obsah tréningu:

- ✿ Vyjednávanie – prístupy a stratégie
- ✿ Prejavy typov partnerov a vhodné reakcie na ich správanie (mäkký alebo tvrdý vyjednávač)
- ✿ Definícia hlavných cieľov vo vyjednávaní
- ✿ Komunikácia s obchodným partnerom – prirodzená postupnosť, priebeh
- ✿ Prekonanie mŕtveho bodu v rokovaní, rokovanie o citlivých bodoch
- ✿ Dosiahnutie a zrealizovanie dohody
- ✿ Argumentácia, námietky, konfliktný zákazník
- ✿ Ako pracovať s neverbálnou komunikáciou – naučiť sa čítať signály

Miesto konania	Školné	Obedy a občerstvenie
Hotel MLYN Zavar (Trnava)	230,00 € bez DPH/ 276,00 € s DPH	17,00 € bez DPH/ 20,40 € s DPH

Ceny sú uvedené na celý rozsah trvania kurzu.

V prípade záujmu Vám radi rezervujeme ubytovanie hoteli MLYN:
cena/ noc v jednolôžkovej izbe 21,00 € s DPH.

Zvládanie náročných zákazníkov

Cieľ tréningu: Posilniť a naučiť pracovníkov efektívne a korektne zvládať požiadavky a problémy zákazníkov, zlepšiť profesionálnu komunikáciu svojich zamestnancov v oblasti riadenie rozhovoru, kladenia otázok, aktívneho počúvania a zvládania krízových situácií ako napr. riešenie reklamácií. Získať návody ako efektívne zvládať námietky s ktorými sa obchodníci každodenne stretávajú a ktorých nezvládnutie znamená stratu zákazníka.

Komu je tréning určený:

- ✿ Začínajúcim aj skúseným obchodníkom
- ✿ Predajcom
- ✿ Rerezentantom
- ✿ Všetkým, ktorí pri svojej práci prichádzajú do styku so zákazníkmi

Obsah tréningu:

- ✿ Sebauvedomenie - typológia, spoznanie svojich silných a slabých stránok pri jednaní s klientom
- ✿ Asertívne zvládanie konfliktných situácií
- ✿ Techniky a spôsoby zvládania konfliktných situácií
- ✿ Typy náročných zákazníkov z praxe a ako na nich
- ✿ Spôsoby efektívneho riadenia rozhovoru
- ✿ Ako zvládať vžitú negatívne zásady postoja zákazníka
- ✿ Pružné zvládanie klasických námietok
- ✿ Modelové situácie s poskytnutím spätnej väzby
- ✿ Identifikácia prvkov správania zákazníkov, ktoré nás rozčulujú
- ✿ Zvládanie seba, techniky zvládania stresu – dlhodobé, strednodobé, krátkodobé

Miesto konania	Školné	Obedy a občerstvenie
Hotel MLYN Zavar (Trnava)	230,00 € bez DPH/ 276,00 € s DPH	17,00 € bez DPH/ 20,40 € s DPH

Ceny sú uvedené na celý rozsah trvania kurzu.

V prípade záujmu Vám radi rezervujeme ubytovanie hoteli MLYN:
cena/ noc v jednolôžkovej izbe 21,00 € s DPH.

Riadenie sekretariátu

Cieľ tréningu: Získať informácie, rady a tipy ako profesionálne vystupovať, komunikovať, vytvárať pozitívnu atmosféru na sekretariáte, vedieť zvládať emočne napäté situácie a elegantne reagovať na negatívne správanie sa druhých, získať zručnosti asertívneho reagovania. Osvojiť si techniky efektívneho organizovania práce na sekretariáte, ovládania písomného a telefonického kontaktu. Získať najnovšie informácie z oblasti spoločenskej a obchodnej etikety, potrebné pre sebavedomé a elegantné zvládanie pracovného a spoločenského kontaktu na všetkých úrovniach, vytvorenie imidžu top asistentky, sekretárky.

Komu je tréning určený:

- ✿ Pracovníkom na sekretariáte
- ✿ Asistentom riaditeľov a manažérov

Obsah tréningu:

- ✿ Osobnosť, kompetencie a vyžadovaný profil asistentky, sekretárky
- ✿ Sebapoznanie, odhalenie silných a slabých stránok vlastnej osobnosti, vytváranie pozitívneho prvého dojmu
- ✿ Komunikácia a komunikačné bariéry
- ✿ Verbálna a neverbálna komunikácia, spätná väzba, proaktívne správanie sa na sekretariáte
- ✿ Asertívne riešenie konfliktov a problémov
- ✿ Zvládanie problémových typov osobností, konfrontácie s nimi
- ✿ Organizácia práce a time management
- ✿ Príprava a realizácia obchodných udalostí (porada, pracovná cesta, tlačová konferencia)
- ✿ Štylistika písaného a hovoreného prejavu, písanie osobných a obchodných listov
- ✿ Telefonický kontakt a jeho pravidlá, najčastejšie chyby pri telefonovaní
- ✿ Spoločenská etiketa – z histórie, význam dodržiavania pravidiel, slušnosť, zdvorilosť, takt, premeny etikety
- ✿ Pravidlá dávania prednosti, kategórie spoločenskej významnosti
- ✿ Pozdravy, podávanie rúk, oslovanie, ako a kedy používať tituly, spôsoby predstavovania sa, tykanie a vykkanie
- ✿ Práca s návštevami, prijímanie domácich a zahraničných návštev – víťanie návštevy, správne stolovanie, podávanie nápojov, občerstvenia
- ✿ Správanie sa na spoločenských podujatiach, obliekanie

Miesto konania	Školné	Obedy a občerstvenie
Hotel MLYN Zavar (Trnava)	230,00 € bez DPH/ 276,00 € s DPH	17,00 bez DPH/ 20,40 € s DPH

Ceny sú uvedené na celý rozsah trvania kurzu.

V prípade záujmu Vám radi rezervujeme ubytovanie hoteli MLYN: cena/ noc v jednolôžkovej izbe 21,00 € s DPH.

- Závaznú prihlášku možno vyplniť pre jednu osobu. Pri väčšom počte účastníkov z jednej organizácie Vás prosíme o vyhotovenie kópie prihlášok pre ďalších účastníkov.
- Objednávateľ akceptuje ponuku vzdelávacej spoločnosti AIO Education s.r.o. a záväzne si objednáva zaradenie účastníka do kurzu.
- V cene školného sú zahrnuté náklady spojené s účasťou na kurze (školné, študijné materiály a organizačné zabezpečenie). V prípade záujmu Vám vieme rezervovať ubytovanie a stravovanie počas kurzu.
- Po prijatí záväznej prihlášky vystaví AIO Education s.r.o. zálohovú faktúru vo výške 100% z celkovej sumy školného. Po ukončení vzdelávania bude objednávateľovi vystavená daňový doklad - faktúra. Objednané stravovanie a ubytovanie je splatné spolu so školným.
- Zaslaním prihlášky zmluvné strany uzatvárajú dohodu o cene.
- Pri neúčasti prihláseného pracovníka alebo pri zrušení účasti menej ako 2 dni pred začatím kurzu sa školné nevracia, radi však privítame náhradníka.
- Objednávateľ uvedie na prihlášku potrebné údaje o firme i účastníkovi.

Závazná prihláška na kurz

Formulár nájdete aj na: www.aioeducation.sk

Názov kurzu:			Termín:	
Meno účastníka kurzu:				
Funkcia:				
Kontaktné údaje	Telefón:			
	Email:			
Názov organizácie:				
Adresa:				
	IČO:	IČ DPH:		
Kontaktná osoba:	Meno:	Oddelenie:		
	Telefón:	Email:		
Ubytovanie počas kurzu	ÁNO	NIE		
Stravovanie počas kurzu	ÁNO	NIE		

Ďakujeme a tešíme sa na Vašu účasť



Ing. Pavol Košťan, GCBA, PMP - Konzultant a lektor so zahraničnou (USA, Holandsko, Veľká Británia, Austrália) i tuzemskou manažérskou a poradenskou praxou v oblasti rozvoja organizácie, organizačných štruktúr, procesného riadenia, riadenia projektov a riadenia zmien. Absolvent Swinburne Institute of Technology, Melbourne, Austrália a Univerzity Žilina. Člen Medzinárodnej manažérskej asociácie (Brusel) a Asociácie projektových manažérov. Prednáša v programe MBA pre City University Bellevue, USA, v Bulharsku, Macedónsku. Spoluautor publikácie Management 2000 (Rubico). **Vybrané referencie:** KIA Motors Slovakia s.r.o., VW Slovakia a.s., Johnson and Johnson, Doprastav a.s., Coca Cola Beverages, Stredoslovenské energetické závody a.s., VSŽ a.s., John Crane Sigma a.s. (Veľká Británia), a mnoho iných.



Ing. Anton Brčka - Ako profesionálny lektor sa venuje poradensko – konzultačnej činnosti v oblasti manažmentu, organizačného rozvoja firiem, zvyšovania manažérskych schopností, riadenia a rozvoja organizácií. Absolvent Diploma in Management Open University Milton Keynes, GB (Dipl.Mgmt.) a Slovenskej technickej univerzity v Bratislave (Ing.). V rámci aktívnej lektorskej práce pracuje ako tútor certifikátnej úrovne štúdia MBA Open University Milton Keynes. **Vybrané referencie:** Robert Bosch, s.r.o. Praha, FERONA a.s., Slovnaft, a.s., Valcovny plechu, a.s., Doprastav, a.s., Slovenské liečebné kúpele Piešťany, a.s., Chemko Strážske, a.s., ŽOS Trnava, a.s., Kúpele Dudince, a.s. Hornonitrianske bane Prievidza, a.s., Tauris a.s.



Ing. Milan Surovec - Venuje sa konzultačnej činnosti v projektoch zameraných na komunikáciu, asertivitu, zákaznícku orientáciu, obchodnú komunikáciu, psychológiu predaja, motiváciu, časový management a riešenie konfliktov a záťaž. **Vybrané referencie:** Slovak Telecom, Siemens, Orange, ANF Data, Datalan, Volkswagen, Bristol Meyers Squibb-ČR, OTP banka, HVB banka, SHMÚ, Slovenská sporiteľňa, Česká sporiteľňa, SES Tlmače, Ardeco, Česká sporiteľňa, Všeobecná zdravotná poisťovňa, Doka Drevo, DURA, Murat, Gewis Slovakia.



PhDr. Alena Ambrózová - Pôsobí ako tréner AIO Education pre firemné vzdelávanie od r. 2008. Špecializuje sa na oblasť komunikácie, prevencie a riešenia konfliktov, koučingu a mentoringu, mediácii a facilitácii, tímovej spolupráce, osobného a telefonického kontaktu a obchodných zručností. Vyštudovala psychológiu na Filozofickej fakulte Univerzity Komenského v Bratislave. V rámci vlastného ďalšieho vzdelávania a praktickej prípravy absolvovala 5-ročný výcvik v psychoterapii SUR v Prahe.

Vybrané referencie: TESCO Stores ČR a SR.a.s., VUB, a.s., TATRA Banka,a.s., NBS, MATADOR,a.s., Novácke chemické závody,a.s., SAMSUNG ELECTRONICS Slovakia, s.r.o, Volkswagen, a.s., KIA Motors Slovakia, SLOVNAFT, a.s., LEONI, T-COM, a.s., IKEA CZ, U.S.STEEL, a.s., PRICEWATERHOUSECOOPERS SLOVENSKO.



PhDr. Tatiana Lesayová - Venuje sa konzultačným a lektorským aktivitám v oblasti komunikácie, motivácie, hodnotiacich pohovorov, tréningov trénerov, riadenia sekretariátu, teambuildingu, stres a time managementu, diplomatického protokolu a etikete. Vyštudovala MGPI Moskva – odbor psychológia a pedagogika. **Vybrané referencie:** Volkswagen, Úrad vlády, Bratislavská teplárenská, a.s., Ministerstvo hospodárstva SR, GRUPO ANTOLIN s.r.o, Kancelária prezidenta SR, Národná rada SR, Ústredie práce soc. vecí a rodiny, Ministerstvo zahraničných vecí.



Mgr. Ivana Matejovská, Ph.D. - Vyštudovala Filozofickú fakultu Prešovskej Univerzity, odbor Psychológia. Ako odborný konzultant a lektor AIO Education sa 7. rok špecializuje na oblasť manažérskych a obchodných zručností, koučingu, assessment centrá, hodnotiacim a rozvojovým centrá, výberovým a hodnotiacim pohovorom. **Vybrané referencie:** US Steel, s.r.o, Vojenský opravárenský podnik, Ústredie práce soc. vecí a rodiny, Kodreta furniture, s.r.o, Nemocnica A.Leňa, n.o., Nemocnica arm. Generála L.Svobodu, n.o..

Vybrané referencie

- ✿ KIA Motors Slovakia s.r.o., Žilina
- ✿ Hyundai Motor Czech s.r.o., Bratislava
- ✿ Jazyková škola – Language club, Trnava
- ✿ Euromotor s.r.o., Banská Bystrica
- ✿ KODRETA furniture s.r.o., Čadca
- ✿ DS Systems s.r.o., Trnava
- ✿ Coimex Airlines Service s.r.o., Banská Bystrica
- ✿ M.H.R.Č., Banská Bystrica
- ✿ NEBBIA SLOVAKIA, s. r. o., Žilina
- ✿ Fines a.s., Žilina
- ✿ Vital a.s., Žilina
- ✿ Nebotra s.r.o., Banská Bystrica
- ✿ HB Reavis, Bratislava
- ✿ VELCON s.r.o., Banská Bystrica
- ✿ Skalka arena s.r.o., Kremnica
- ✿ Lufthansacitycenter s.r.o., Bratislava

Národné projekty:

NPXII-2 - „Rozvoj a upevňovanie ľudských zdrojov a systematické prehlbovanie kvalifikácie pracovníkov“ - 320 účastníkov

NPVIII. - „Zvýšenie rozsahu a kvality poskytovania sprostredkovateľských služieb“
Školenie MS OFFICE - 512 účastníkov

Miesto konania kurzov

Hotel MLYN, ZAVAR

www.hotelmlyn.sk



AIO Education s.r.o.
Partizánska cesta 3
974 01 Banská Bystrica

MOBIL: 0910 975 055
0902 975 055

E-MAIL: aio@aioeducation.sk
WEB: www.aioeducation.sk

IČO: 43999581
DIČ: 2022555887
IČ DPH: SK 2022555887

