

Biznis protokol a spoločenská etiketa pre asistentky



AIO EDUCATION

VZDELÁVACIE A PORADENSKÉ SLUŽBY
OD ROKU 2008

Vyhňte sa faux pas a buďte si istá v každej situácii! Rozšírite si poznatky v oblasti biznis protokolu a spoločenskej etikety, ktoré dnes patria k základným spoločenským schopnostiam a zručnostiam. Získate istotu pri vytváraní osobného i firemného imidžu, ktorý je dôležitým prvkom pri nadväzovaní významných zákazníckych a spoločenských kontaktov. Osvojíte si základy biznis protokolu, potrebné pre efektívne rokovanie a získate schopnosť bez stresu a s istotou zvládať pracovné i spoločenské podujatia. Slovník spoločenského dress codu a správny imidž Vám uľahčí život.

Obsah intenzívneho jednodňového tréningu:

- Spoločenský protokol a spoločenská etiketa v pracovnom styku
- Prijímanie obchodných partnerov v súlade s protokolom
 - Význam prvého dojmu
 - Verbálne a neverbálne pozdravenie, reč tela
 - Podávanie rúk, bozky
 - Vhodné oslovovanie, akademické tituly a hodnosti, rozdiel v oslovovaní slečna a pani
 - Spôsoby predstavovania sa
 - Tykanie a vykanie
- Používanie vizitiek podľa protokolu, skratky a ich význam
- Zasadací poriadok pri pracovnej návšteve, rokovaní a pri spoločenských podujatiach
 - Rokovacia miestnosť, občerstvenie
 - Small talk, prípitok a príhovor
 - Výber, odovzdávanie, prijímanie darov a kvetov podľa zásad protokolu
 - Ukončenie rokovania, rozlúčka s obchodným partnerom
- Spoločenské podujatia – formy a ich charakteristika
 - Príprava a organizácia spoločenských podujatí
 - Pozvánky, čo má pozvánka obsahovať
 - Etiketa hostiteľa a hosťa
 - Najčastejšie prehrešky na spoločenských podujatiach
- Telefónická komunikácia z pohľadu pravidiel správania sa
- Etiketa na služobnej ceste
 - Zasadací poriadok v aute
 - Odlišnosti spoločenskej etikety a protokolu v krajinách Európy, Ázie, USA
- Imidž osobnosti, základy vhodného obliekania
- Nové trendy v obliekaní

Dĺžka: 1 deň

Časový harmonogram: 9:00 – 16:00

www.aioeducation.sk

sledujte nás tiež na Facebooku, Instagrame a LinkedIn