

Interná komunikácia ako cesta k správne fungovaniu firmy



Ciel' tréningu:

Viete, ako úspešne prijímať a efektívne odovzdávať informácie v rámci firmy a akú formu pritom zvoliť? Interná komunikácia je účinným nástrojom na zlepšenie vzťahov so zamestnancami. Umožní im lepšie porozumieť dianu vo firme a jej smerovaniu. Zamestnanci lepšie pochopia svoju dôležitosť v živote firmy a budú motivovaní k plneniu firemných cieľov. Buďte bližšie k svojim zamestnancom a budujte úspešnú firemnú kultúru. Efektívnou vnútrofirminou komunikáciou predídete narúšaniu pracovných vzťahov a vytvoríte transparentné prostredie, ktoré umocní dôveryhodnosť spoločnosti.

Obsah intenzívneho jednodňového tréningu:

- Význam internej komunikácie a jej nastavenie
- Asertivita a empatia na pracovisku, práca s emóciami
- Komunikácia a jej vplyv na motiváciu zamestnancov
- Formy, prostriedky a princípy internej komunikácie
- Komunikačné stratégie a nástroje v internom prostredí
- Vplyv firemnej kultúry a nastavenie správnych kompetencií
- Bariéry v komunikácii a ako im predchádzať
- Firemný status a jeho adekvátne komunikácia
- Otvorená a priama komunikácia verus dodging
- Význam spätnej väzby – komu, ako a kedy ju poskytovať
- Kedy a čo komunikovať osobne alebo písomne
- Efektívne písanie interných mailov – interní zamestnanci sú tiež klientmi

Dĺžka: 1 deň

Časový harmonogram: 9:00 – 16:00

www.aioeducation.sk

sledujte nás tiež na Facebooku, Instagrame a LinkedIn