

Cieľ tréningu:

Získajte vedomosti o zákonitostiach interpersonálnej komunikácie, zistíte ako rozvinúť svoje osobnostné predpoklady v komunikácii, naučíte sa modifikovať svoje správanie prostredníctvom odhadu partnera v komunikácii a analýzou jeho typu (extrovert – introvert).

Komu je kurz určený:

- Manažérom na všetkých úrovniach riadenia, ktorí majú záujem zvýšiť svoju efektivitu

Obsah tréningu:

- Modul komunikačného procesu - podstata komunikácie, aspekty komunikácie
- Profesionálna komunikácia ako predpoklad primeraného sebavedomia
- Sebapoznanie a poznanie iných prostredníctvom pozorovania správania
- Zákonitosti verbálnej a neverbálnej komunikácie, komunikačný model
- Neverbálna komunikácia - ako čítať neverbálne prejavy ostatných
- Osobná, písomná, telefonická komunikácia - zásady stručného, jasného vyjadrovania sa, zásady správnej písomnej a telefonickej komunikácie
- Osobnosť a komunikácia, typológia, odhad partnera a výber správania
- Aktívne počúvanie a kladenie otázok ako základ vedenia rozhovoru
- Otvorené, zatvorené otázky, ich význam a použitie, chyby pri kladení otázok
- Komunikačné bariéry a chyby pri posudzovaní ľudí
- Spätná väzba a vyhodnocovanie účinnosti a efektívnosti vzdelávacej aktivity
- Modelovanie situácií a precvičenie problémových situácií v komunikácii

