

Prepúšťacie rozhovory



AIO EDUCATION

VZDELÁVACIE A PORADENSKÉ SLUŽBY
OD ROKU 2008

Ciel' tréningu:

Aj prepúšťacie rozhovory sú súčasťou manažérskej práce. Ako ich zvládnete vy? Cieľom tréningu je upevnenie účinných komunikačných zručností k vedeniu úspešných prepúšťacích rozhovorov. Prostredníctvom tréningu sa naučíte pracovať s emóciami vo vypätých situáciách, zvládať otvorený konflikt a námietky. Naučíte sa využívať praktické nástroje na zvládnutie prepúšťacích rozhovorov. Svoje zručnosti si vyskúšate v modelových situáciách z praxe s následnou podrobnou spätnou väzbou.

Obsah intenzívneho jednodňového tréningu:

- **1. Komunikácia: základný pracovný nástroj manažéra**
 - Pravidlá prezentovania informácií: „4 UŠI“ pomáhajú a komplikujú
 - Kontrolovať zrozumiteľnosť, presnosť, dávkovanie informácií
 - Účinná medziľudská komunikácia: emócie a neverbálna komunikácia pod kontrolou a slúžiaca dosiahnutiu cieľa
 - Využiteľné pomôcky: asertivita, aktívne počúvanie, diplomatické (nekonfrontačné) formulácie
- **2. Manažérska technika: Oznamenie negatívneho rozhodnutia („prepúšťací rozhovor“)**
 - a) **Príprava:**
 - Zhromaždenie relevantných faktov, usporiadanie do vykonateľného scénara
 - Zabezpečenie podmienok realizácie (miesto, čas, rozsah...)
 - Osobná príprava: odborná zdatnosť, znalosť optimálnych komunikačných schém a osobné profesionálne nastavenie.
 - Workshop 1: vyvodenie optimálneho scénara a zabezpečenia podmienok účelného výkonu
 - b) **Realizácia**
 - Popis techniky a jej jednotlivých etáp
 - Modelové aplikácie na prípady z praxe
 - Workshop 2: modelové rozhovory s použitím diskutovaných podporných postupov
- **3. Komplikácie, nástražné komunikačné míny, ohrozenia**
 - Predchádzanie konfliktom, korektná spätná väzba, vyjadrenie pochopenia, zvládanie námietok
 - vyjednávanie: argumentácia, zvládanie námietok
 - Slovník zakázaných slov eskalujúcich napätie a hnev
 - Nešťastné stratégie a postoje, vyvolávajúce konflikt
 - Riešenie otvoreného konfliktu
 - Workshop 3: nástražné komunikačné systémy a obrana proti nim
 - Workshop 4: Manažér a zvládanie emocionálnej záťaže prepúšťacích rozhovorov súvisiaceho stresu

Dĺžka: 1 deň

Časový harmonogram: 9:00 – 16:00

www.aioeducation.sk

sledujte nás tiež na Facebooku, Instagrame a LinkedIn